Praça Jerônimo Monteiro, 70, Centro Cachoeiro de Itapemirim/ES CEP: 29300-170 Contato: +55 28 3526-5622 e-mail: presidenciacmci@cachoeirodeitapemirim.es.leg.br

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 16 de julho de 2025.

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

ÓRGÃO:	Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim					
SETOR REQUIS	ISITANTE: Pr		esidência	TELEFONE:	28-35265610	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA:			Fátima Perim Turini Pertele			
E-MAIL:	presidencia@cachoeirodeitapemirim.es.leg.br				eg.br	

1. Descrição do objeto:

A presente demanda tem por objeto a **contratação de serviços terceirizados de Tecnologia da Informação (T.I.)**, com o objetivo de suprir lacunas operacionais identificadas na estrutura atual da instituição. Atualmente, a equipe interna de T.I. encontra-se com **capacidade técnica e quantitativa insuficiente** para atender de forma eficiente às demandas crescentes por suporte técnico, manutenção de sistemas, segurança da informação e gestão de infraestrutura tecnológica.

Essa limitação tem gerado impactos negativos na **continuidade dos serviços públicos**, aumento do tempo de resposta a incidentes, riscos à integridade dos dados institucionais e dificuldades na implementação de melhorias tecnológicas. Além disso, a ausência de profissionais especializados compromete o cumprimento de normativos legais e boas práticas de governança digital.

Diante desse cenário, torna-se necessário buscar alternativas viáveis para a solução do problema identificado, de modo a garantir a eficiência, a segurança e a continuidade dos serviços de T.I. prestados à administração pública. O presente Documento de Formalização da Demanda (DFD) tem como finalidade apresentar e justificar a necessidade da contratação, subsidiando a análise de viabilidade e a escolha da melhor solução para o atendimento da demanda.

Praça Jerônimo Monteiro, 70, Centro Cachoeiro de Itapemirim/ES CEP: 29300-170 Contato: +55 28 3526-5622

e-mail: presidenciacmci@cachoeirodeitapemirim.es.leg.br

Tipo de Contratação:			
() Prestação de Serviço não continuado;	(X) Prestação de Serviço continuado;		
() Obras e serviço de Engenharia;	() Material de consumo;		
	() Material permanente / equipamento.		

2. Quantidade e especificações do serviço a ser contratado.

ITEM	DESCRIÇÃO / ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QUANT.
01	contratação de serviços terceirizados de Tecnologia da Informação (T.I.), com foco em suporte técnico, manutenção de sistemas, gestão de infraestrutura e segurança da informação.	Unid.	01

3. Justificativa da necessidade da contratação

A presente contratação justifica-se pela necessidade de garantir a continuidade e a eficiência das atividades do setor de Tecnologia da Informação (TI) da Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim. Atualmente, os servidores designados para o setor encontram-se impossibilitados de desempenhar suas funções devido a questões de saúde e à ausência de formação técnica especializada na área.

Dessa forma, a contratação de serviços especializados em TI é essencial para assegurar o suporte técnico necessário às operações do setor, bem como para atender às demandas crescentes por soluções tecnológicas que promovam a modernização e a eficiência administrativa. Além disso, a medida está em conformidade com os princípios da economicidade, eficiência e transparência previstos na Lei nº 14.133/2021, que rege os processos de licitação e contratação na administração pública.

Além disso a justificativa se completa pelo fato de A Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim reconhece a crescente complexidade e relevância da Tecnologia da Informação (TI) como elemento essencial para a modernização administrativa, a transparência dos atos públicos e a eficiência na prestação dos

Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim

Praça Jerônimo Monteiro, 70, Centro Cachoeiro de Itapemirim/ES CEP: 29300-170

CEP: 29300-170 Contato: +55 28 3526-5622

e-mail: presidenciacmci@cachoeirodeitapemirim.es.leg.br

serviços legislativos à população. Nesse contexto, torna-se necessário garantir a continuidade, a segurança e a inovação dos sistemas de informação utilizados pela Casa Legislativa.

A contratação de uma empresa especializada e terceirizada para a gestão da TI justifica-se por diversos fatores:

. Especialização Técnica: Empresas do setor contam com equipes multidisciplinares altamente capacitadas, atualizadas com as melhores práticas de mercado e aptas a lidar com desafios tecnológicos complexos, como segurança da informação, gestão de redes, suporte técnico e desenvolvimento de sistemas.

 Redução de Custos Operacionais: A terceirização elimina a necessidade de manter uma equipe interna robusta e especializada, reduzindo encargos trabalhistas e custos com treinamentos, atualização de conhecimento e aquisição de ferramentas.

. Maior Eficiência e Disponibilidade: Uma empresa terceirizada pode oferecer atendimento em regime de plantão, suporte remoto e presencial, além de monitoramento contínuo dos sistemas, garantindo a rápida resolução de problemas e a continuidade dos serviços.

• Foco na Atividade-Fim: A terceirização permite que a Câmara concentre seus esforços na atividade legislativa, delegando as operações técnicas e de infraestrutura de TI a profissionais experientes e dedicados exclusivamente a essa finalidade.

. Acompanhamento da Transformação Digital: A gestão de TI envolve constante atualização tecnológica e alinhamento com novas exigências legais e digitais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a digitalização dos processos legislativos. Uma empresa especializada tem maior capacidade de promover essa adaptação de forma estratégica.

Considerando todos esses aspectos, a contratação de uma empresa terceirizada para a gestão da TI é medida necessária e estratégica, promovendo não apenas economia e eficiência, mas também transparência e qualidade na prestação dos serviços públicos da Câmara Municipal.

Justifica-se a contratação da Empresa especializada pela necessidade de manter em condições de uso os equipamentos de informática pertencente a CMCI, para efetivo atendimento aos Servidores Municipais, que atendem toda a população de Cachoeiro de Itapemirim.

Praça Jerônimo Monteiro, 70, Centro Cachoeiro de Itapemirim/ES CEP: 29300-170

Contato: +55 28 3526-5622 e-mail: presidenciacmci@cachoeirodeitapemirim.es.leg.br

4. Previsão de data, locais, e horários para prestação dos serviços

O serviço será solicitado através de A.F. (Autorização de Fornecimento) devidamente assinada pelo responsável nomeado da Câmara Municipal onde constará todas as informações pertinentes ao serviço.

5. Responsável pela oficialização da demanda

Conforme a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

FATIMA PERIM TURINI:113292 13769

por FATIMA PERIM TURINI:11329213769 Dados: 2025.07.16 13:22:12 -03'00'

Assinado de forma digital

Fátima Perim Turini Pertele Chefe de gabinete da Presidência