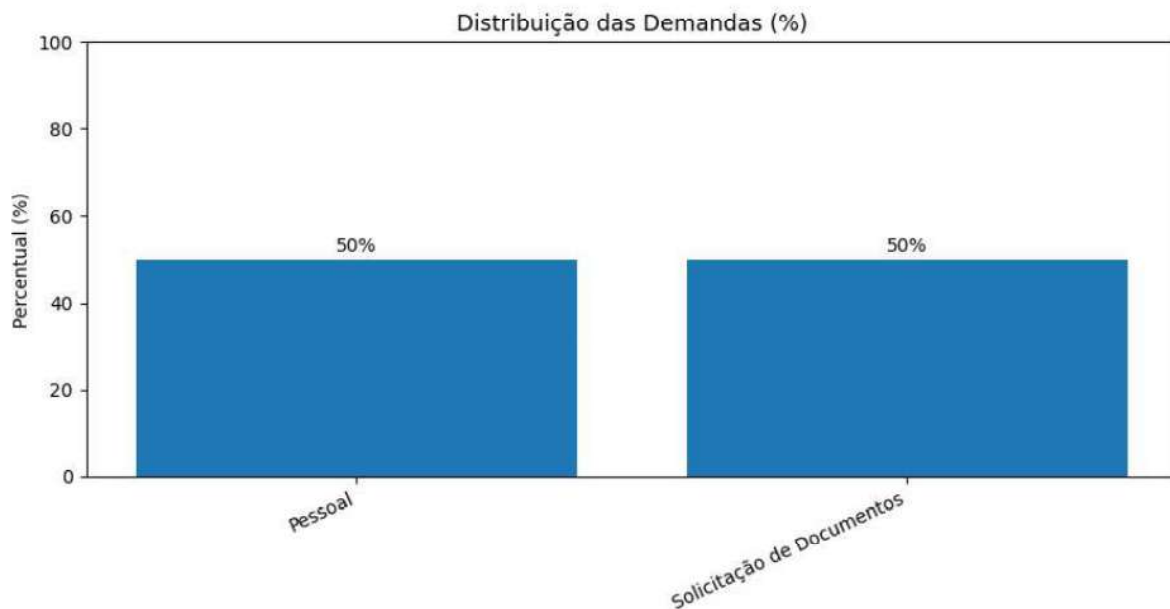


CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

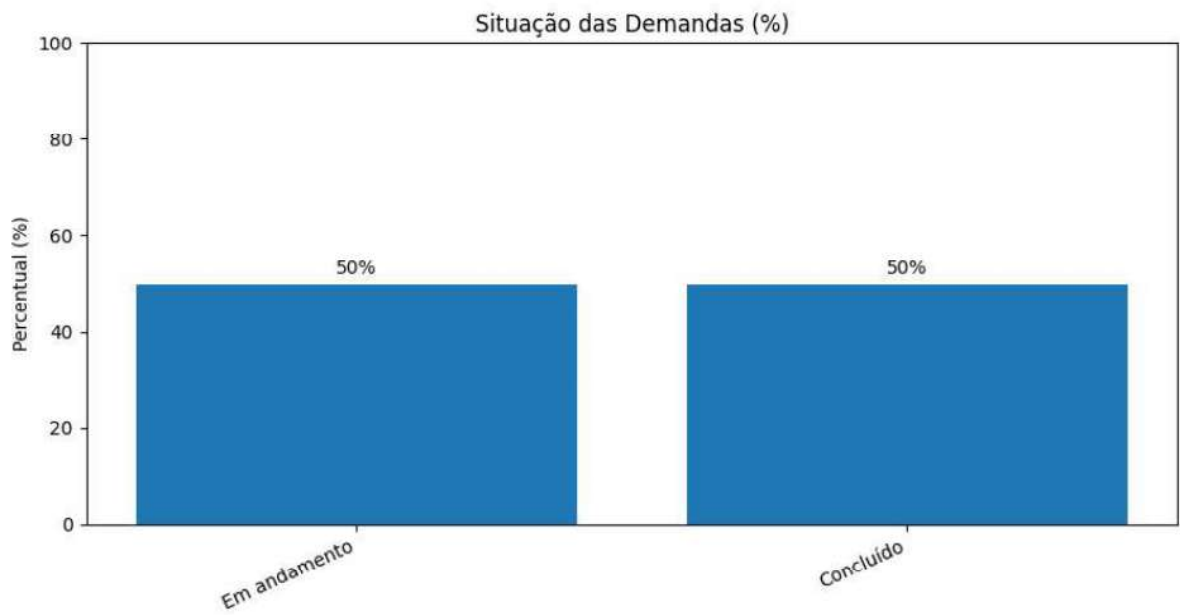
RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2024

Este relatório apresenta os resultados percentuais das solicitações registradas no sistema e-SIC durante o exercício de 2024, permitindo avaliação objetiva da eficiência administrativa, transparência institucional e qualidade dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim.

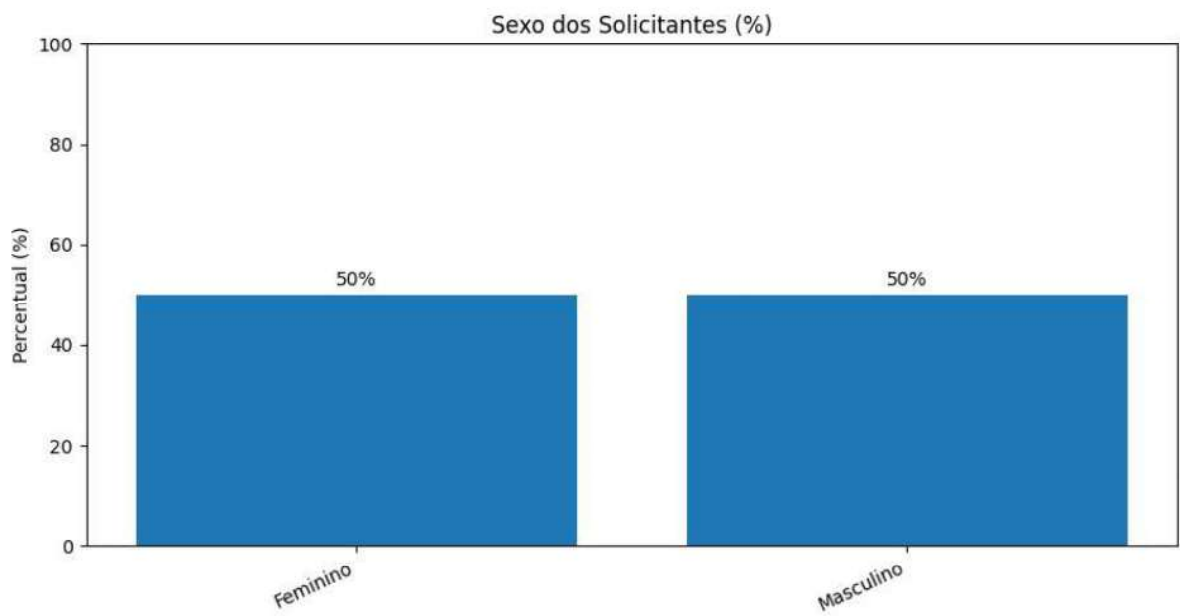
Distribuição das Demandas (%)



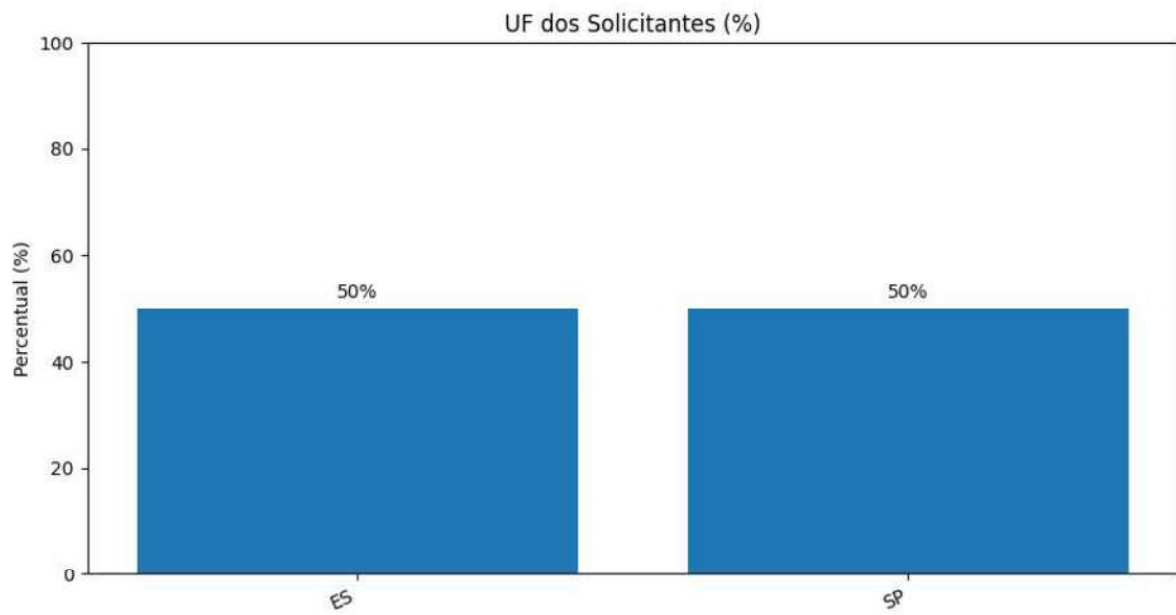
Situação das Demandas (%)



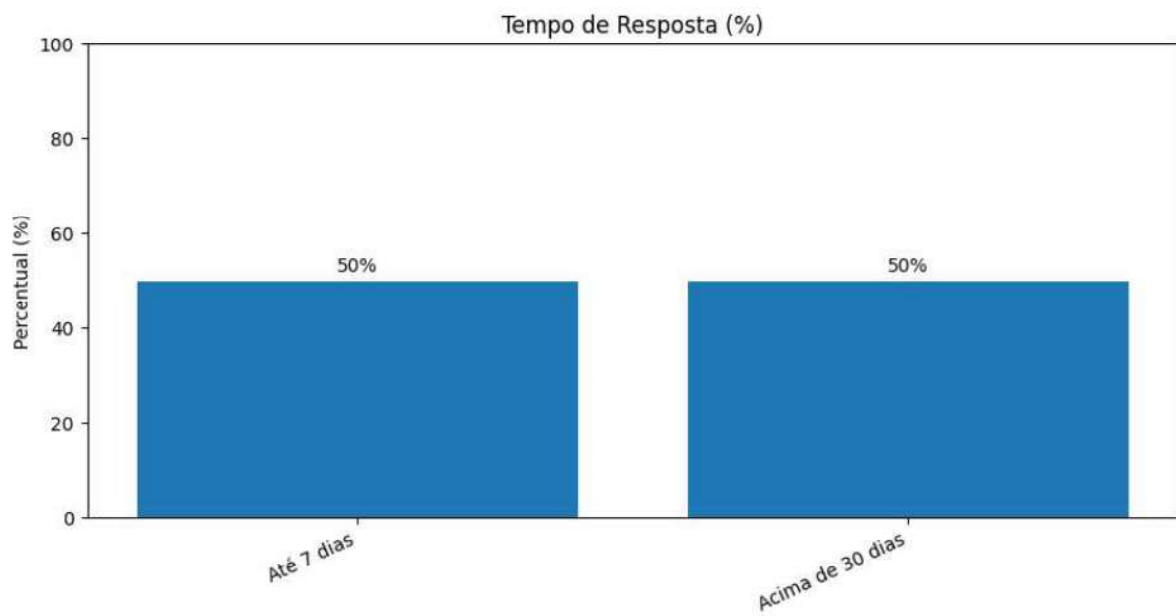
Sexo dos Solicitantes (%)



UF dos Solicitantes (%)



Tempo de Resposta (%)



ANÁLISE TÉCNICA

Os dados demonstram distribuição equilibrada entre os tipos de demandas recebidas, bem como entre os perfis dos solicitantes. O percentual de 50% de demandas concluídas evidencia desempenho regular, enquanto a equivalência no tempo de resposta entre atendimentos rápidos e superiores a 30 dias indica necessidade de aprimoramento operacional. Recomenda-se revisão dos procedimentos internos para maior celeridade e eficiência na prestação dos serviços públicos.