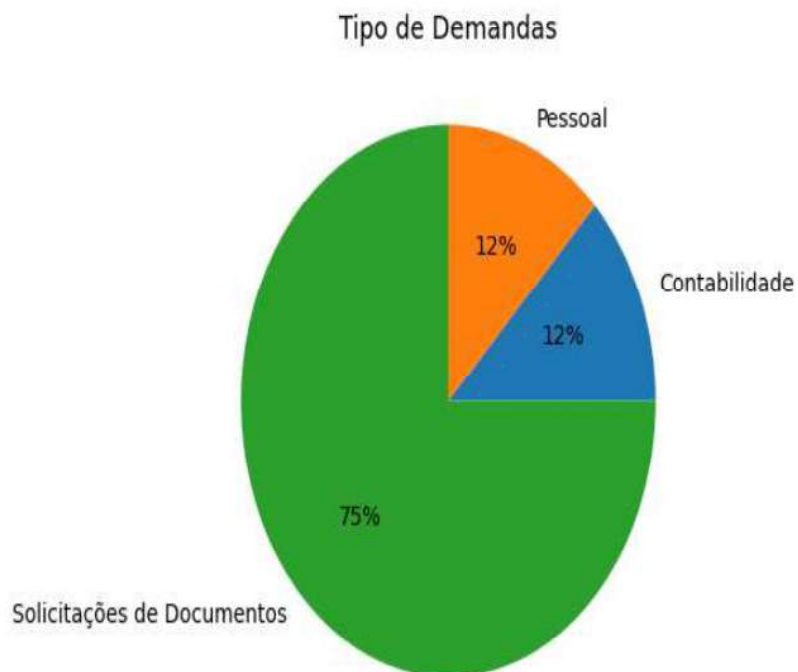


CÂMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2025

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação baseada nas solicitações registradas no sistema e-SIC no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025. A análise visa avaliar o desempenho institucional quanto à transparência, eficiência no atendimento e cumprimento dos prazos legais, em consonância com a Lei nº 13.460/2017.

Tipo de Demandas



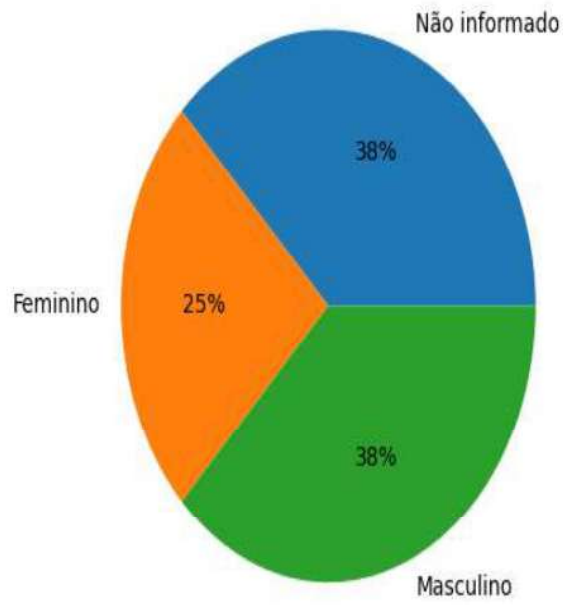
Situação das Demandas

Situação das Demandas



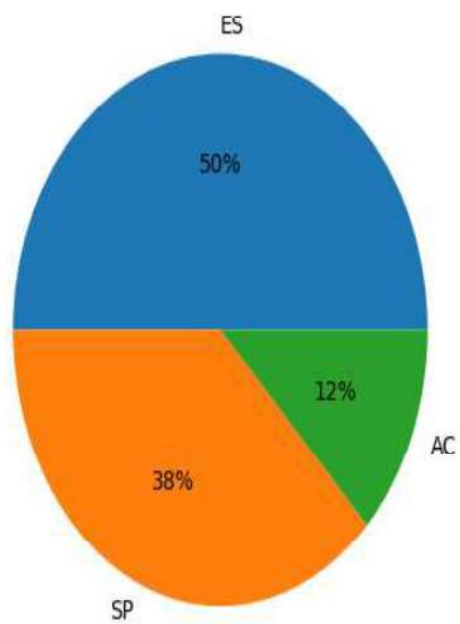
Gênero dos Solicitantes

Gênero dos Solicitantes



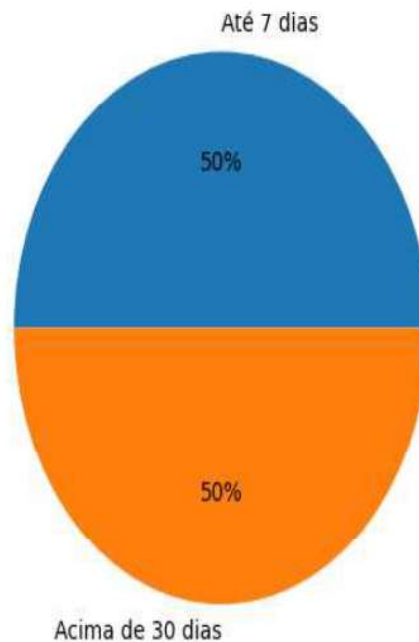
UF dos Solicitantes

UF dos Solicitantes



Tempo de Resposta

Tempo de Resposta



ANÁLISE E CONCLUSÃO

Verifica-se que a maior parte das demandas refere-se à solicitação de documentos e informações, representando 75% do total. Observa-se também um elevado índice de conclusão das demandas (75%), indicando eficiência na resolução das solicitações. No entanto, o tempo de resposta demonstra oportunidade de melhoria, tendo em vista que 50% das demandas foram atendidas acima de 30 dias. Recomenda-se o aprimoramento dos fluxos internos com vistas à redução do prazo de resposta, bem como o fortalecimento dos mecanismos de transparência ativa.