



**CONTROLADORIA
INTERNA DO LEGISLATIVO**

CÂMARA MUNICIPAL DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2018 - 31/12/2018)

DEMANDAS RECEBIDAS	Total	%		Total	%
Denúncia	2	12.50%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	50.00%
			Contra servidor	1	50.00%
e-SIC	14	87.50%	Outras denúncias	1	7.14%
			Processo	1	7.14%
			Elogio	1	7.14%
			Solicitação de Documentos/Informações	11	78.57%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Total	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Total	%
Sexo	Não informado	5	31.25%
	Feminino	2	12.50%
	Masculino	9	56.25%
UF do Solicitante	Não informado	7	43.75%
	ES	8	50.00%
	SP	1	6.25%

ORIGEM	Total	%
e-SIC	16	100.00%
DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Total	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Total	%
Não Informado	8	50.00%
Assis	1	6.25%
Cachoeiro	1	6.25%
Cachoeiro de Itapemirim	5	31.25%
LINHARES	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Total	%
Até 7 dias	8	50.00%
Até 15 dias	3	18.75%
Até 20 dias	1	6.25%
Até 30 dias	1	6.25%
Acima de 30 dias	3	18.75%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	19/11/2018	2018111915165	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/09/2018	2018091887865	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/08/2018	2018080867724	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/08/2018	2018080293237	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/07/2018	2018072684504	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2018	2018072447263	Elogio	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/07/2018	2018072141520	Solicitação de Documentos/Informações	10 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/07/2018	2018070686885	Solicitação de Documentos/Informações	14 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/06/2018	2018060991827	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2018	2018060762785	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/06/2018	2018060499344	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/05/2018	2018051894823	Processo	26 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/05/2018	2018050988519	Solicitação de Documentos/Informações	72 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/05/2018	2018050482973	Solicitação de Documentos/Informações	41 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2018	2018032284945	Contra servidor	84 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/02/2018	2018022716075	Outras denúncias	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido