



**CONTROLADORIA  
INTERNA DO LEGISLATIVO**  
— CÂMARA MUNICIPAL DE —  
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

[\[Ícone\]](#) Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2017 - 31/12/2017)

| <b>DEMANDAS RECEBIDAS</b>                   |              |                                       |        |
|---|--------------|---------------------------------------|--------|
| <b>Denúncia</b>                             | <b>0.0%</b>  |                                       |        |
| <b>Fale com a Ouvidoria</b>                 | <b>50.0%</b> | Reclamação                            | 100.0% |
| <b>Acesso à Informação</b>                  | <b>50.0%</b> | Solicitação de Documentos/Informações | 100.0% |
| <b>RESULTADO DAS DEMANDAS</b>               |              |                                       |        |
| <b>Denúncia</b>                             | <b>0.0%</b>  | Aberto                                | 0.0%   |
|   |              | Em andamento                          | 0.0%   |
|   |              | Concluído                             | 0.0%   |
| <b>Fale com a Ouvidoria</b>                 | <b>50.0%</b> | Aberto                                | 0.0%   |
|   |              | Em andamento                          | 0.0%   |
|   |              | Concluído                             | 100.0% |
| <b>Acesso à Informação</b>                  | <b>50.0%</b> | Aberto                                | 0.0%   |
|   |              | Em andamento                          | 0.0%   |
|   |              | Concluído (Atendidos)                 | 100.0% |
|   |              | Concluído (Indeferidos)               | 0.0%   |
| <b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>                   |              |                                       |        |
| <b>Média diária de solicitações</b>         |              | 0.01 solicitação(ões) por dia         |        |
| <b>Média mensal de solicitações</b>         |              | 0.20 solicitação(ões) por mês         |        |
| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |              |                                       |        |

|                          |                |     |
|--------------------------|----------------|-----|
| <b>Sexo</b>              | Feminino       | 12% |
|                          | Masculino      | 53% |
|                          | Anônimo        | 35% |
| <b>UF do Solicitante</b> | Espírito Santo | 47% |
|                          | Outros Estados | 53% |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                        | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Fale Conosco           | 15/12/2017  | <b>2017121525862</b> | Reclamação                            | 3 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído Atendido       |
| e-SIC                  | 11/12/2017  | <b>2017121122728</b> | Solicitação de Documentos/Informações | 7 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído Atendido       |